Guia do Usuário

MODELO IDNOX

INTRODUÇÃO:

Este manual foi desenvolvido com a finalidade de apresentar os recursos do equipamento, modos de registro de ponto e comunicação.

O equipamento IDNOX foi desenvolvido com a finalidade de registrar a freqüência dos colaboradores obedecendo às especificações da Portaria 1510/2009 do M.T.E (Ministério do Trabalho e Emprego).

Rua Professora Antonia Reginato Vianna, 485
Capão da Imbuia - Curitiba – Paraná - Brasil.
82.810-300

IDENTIFIQUE O MODELO

PRODUTO	BIOMETRIA	RFID	MIFARE	TECLADO
IDNOX	Sim	Sim	Sim	Sim
IDNOX LT BIO	Sim	Não	Não	Sim
IDNOX LT BIO - PROX	Sim	Sim	Não	Sim
IDNOX LT SMART - PROX	Não	Sim	Sim	Sim
IDNOX LT PROX	Não	Sim	Não	Sim

SUMÁRIO

Conhecendo o equipamento

Operacional

SUMÁRIO

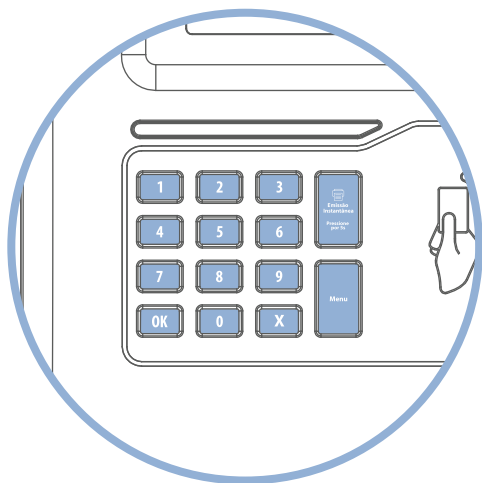
Operacional

Manutenção E Instalação

Aplicativo Web Embarcado

1.0 Conhecendo o Produto

1.1 Funcionalidades do Teclado

Menu	Navegabilidade dentro dos menus
X	Cancela uma opção / retorno de tela
OK	Confirmação de uma operação / Seleção de ítem de Menu
Teclas de 0-9	Teclado numérico
Emissão Instantânea	Pressionando a tecla "Emissão Instantânea" por cinco segundos gera a Emissão Instantânea.

(Figura 3: Detalhamento do teclado)

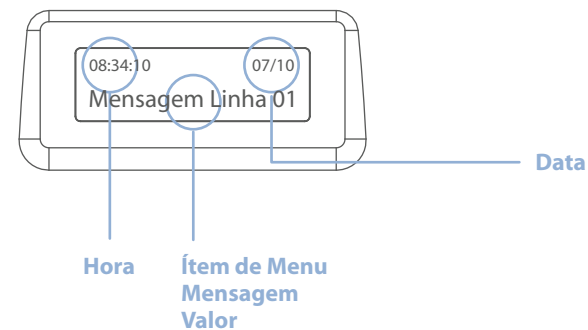
Funcionalidades do Display 1.2

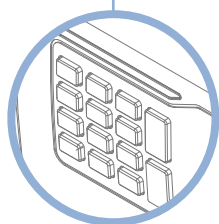
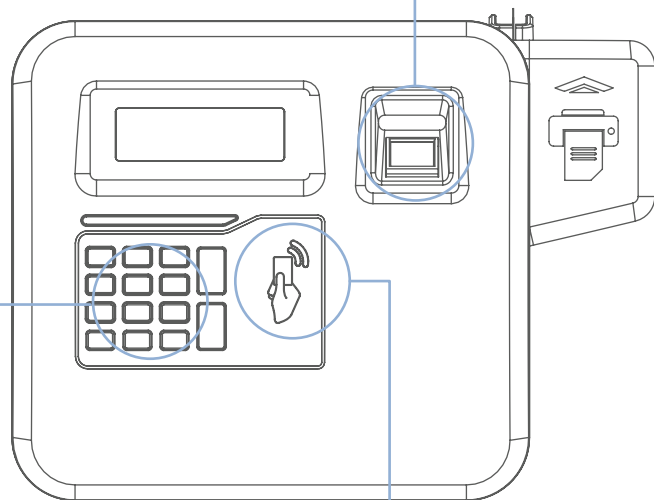
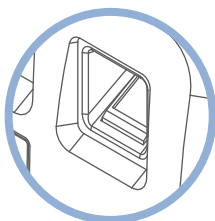
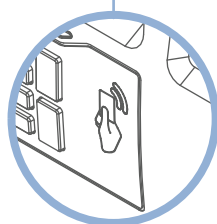
08:34:10
07/10
Mensagem Linha 01

Data

Hora

Ítem de Menu
Mensagem
Valor

1.3 Métodos de Identificação

Módulo Biométrico:
Leitor biométrico com capacidade máxima de 9.500 digitais, podendo atrelar até 10 digitais diferentes por matricula.
Modelos: IDNOX, IDNOX LT BIO, IDNOX LT BIO - PROX.

Leitor RFiD
Leitor proximidade para cartões ISO UNIQUE 64 Bits 125 kHz no padrão Wiegand.
Modelos: IDNOX, IDNOX LT BIO - PROX, IDNOX LT SMART - PROX, IDNOX LT PROX.

Teclado Numérico
Teclas de 0 a 9 (destinado a digitação de referência de no máximo 20 dígitos).
Modelos: IDNOX, IDNOX LT BIO, IDNOX LT BIO - PROX, IDNOX LT SMART - PROX, IDNOX LT PROX.

Leitora MIFARE
A leitora Mifare lê cartões ISO14443A S50/S70 1K/4K na freqüência de 13,56 MHz.
Modelos: IDNOX, IDNOX LT SMART - PROX.

1.4 Capacidade de Armazenamento de Colaboradores

O equipamento tem capacidade de armazenamento de até 15.000 colaboradores. É possível atrelar ao colaborador até duas referências, cada uma com até 20 dígitos. Também é possível definir se há ou não necessidade de verificação biométrica durante o ponto iniciado pelo teclado ou leitoras. No caso de esgotamento da capacidade o equipamento retornará a mídia de onde partiu o comando de cadastro um aviso de MT lotada.

1.5 Capacidade de Armazenamento de Eventos

O IDNOX possui uma capacidade de armazenamento de 8.000.000 (oito milhões) de eventos, coletados em menos 40 minutos pela porta fiscal. Também é possível coletar os dados pela segunda USB ou via software pela porta TCP/IP.
Quando do esgotamento da capacidade de armazenamento o equipamento mostrará a mensagem "REP com a MRP lotada" e o ponto ficará interrompido e somente funcionará a extração de AFD e geração de RIM.

1.6 Sistema de Proteção de Equipamento

O equipamento é dotado de lacre físico e sistema eletrônico de proteção contra violação, usando sensores que bloqueiam o mesmo em qualquer tentativa de abertura.

Quando do bloqueio o equipamento terá o ponto e as comunicações interrompidas e somente será permitido a extração de AFD.

Para o procedimento de desbloqueio verifique o manual operacional.

1.7 Relógio Interno

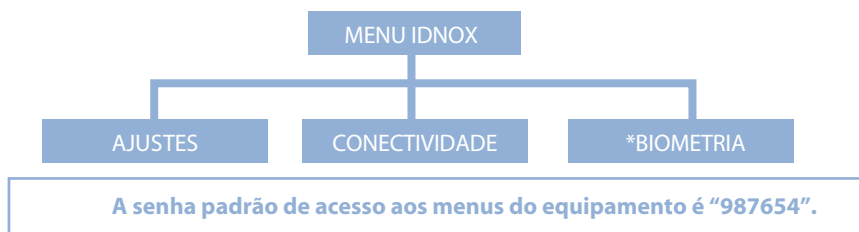
O equipamento é dotado de um circuito RTC com backup com bateria NimH recarregável, que garante autonomia de mais de 1440 horas na ausência de energia elétrica externa, mantendo as informações de data e hora atualizadas.
Para o procedimento de ajuste de data e hora consulte o manual operacional.

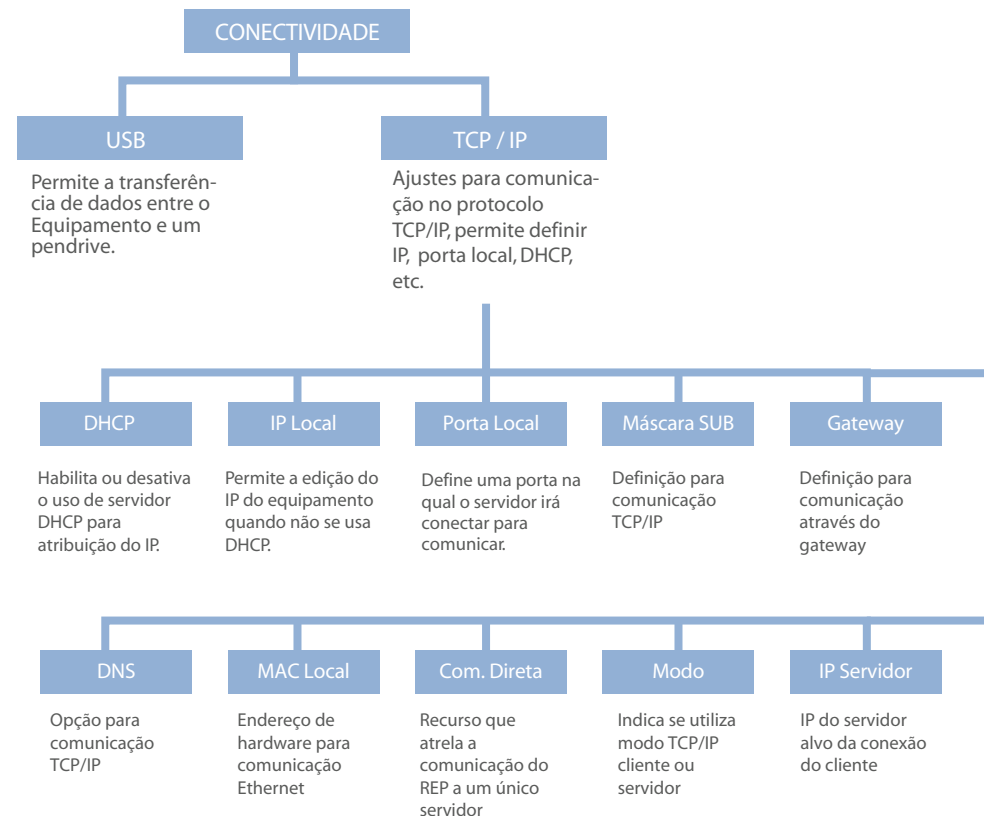
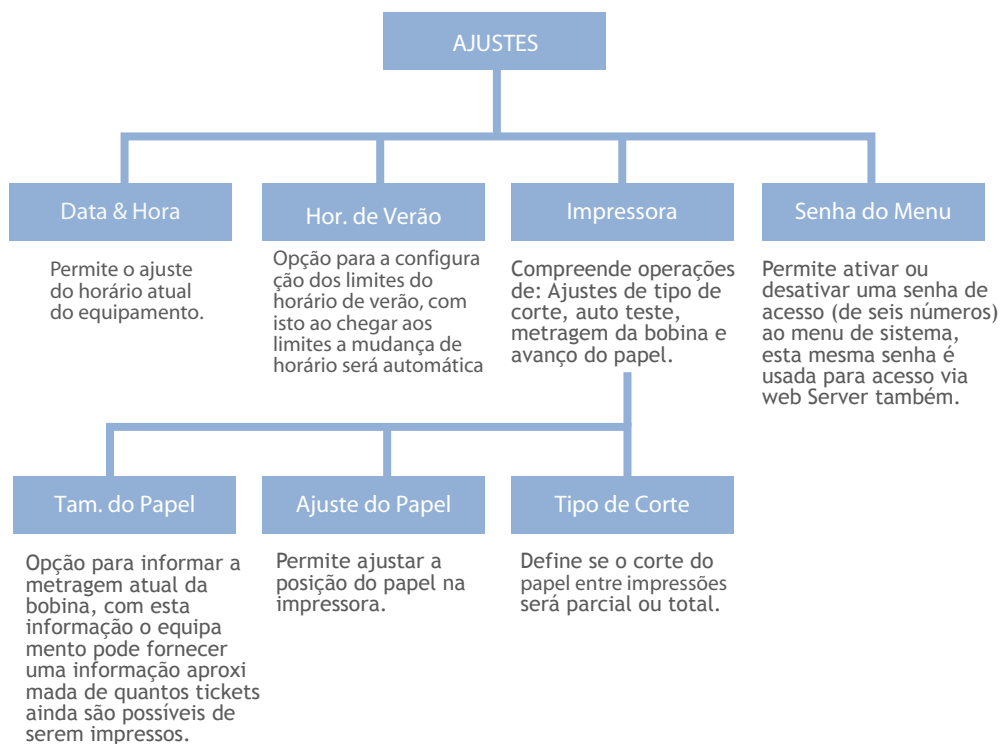
2.0 Menus do Equipamento

Os menus de configurações são subdivididos em três opções, cada um responsável por opções de ajuste para o bom funcionamento do equipamento. Ele é subdivido em:

A senha padrão de acesso aos menus do equipamento é "987654".

***Modelos**: IDNOX, IDNOX LT BIO, IDNOX LT BIO - PROX.

2.1 Menu Ajustes

Este menu possui as opções para configuração dos parâmetros de data e hora, impressora e senha de acesso aos menus.

2.2 Menu Conectividade - TCP/IP

De fabrica o equipamento sai com a opção DHCP habilitada.

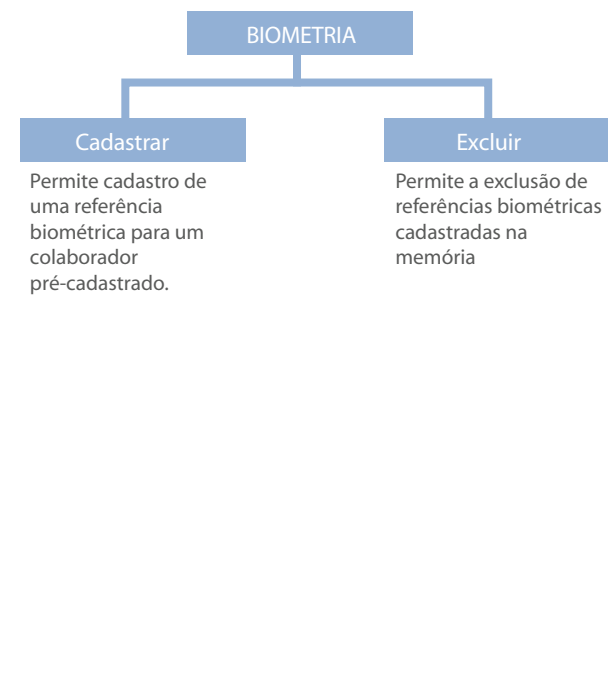
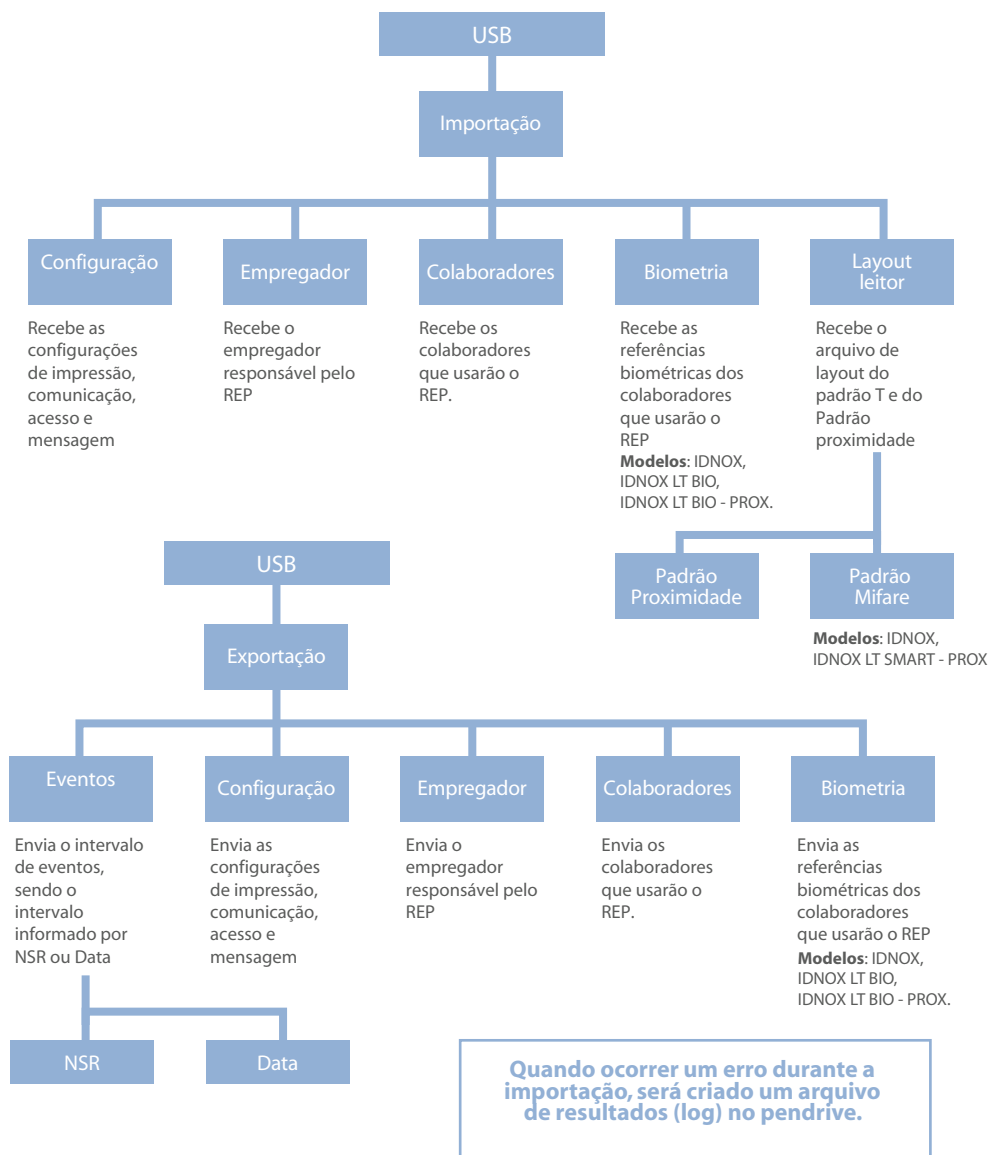
2.3 Menu Conectividade - USB

Este menu possui as opções de configurações dos parâmetros de comunicação via TCP/IP e transferência de dados pela segunda USB.

Quando ocorrer um erro durante a importação, será criado um arquivo de resultados (log) no pendrive.

2.4 *Menu Biometria

BIOMETRIA

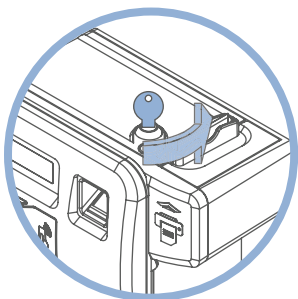
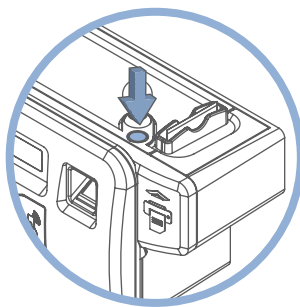
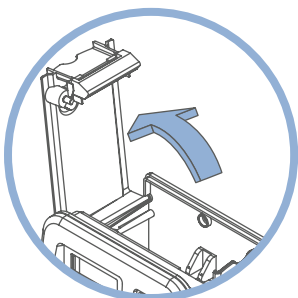
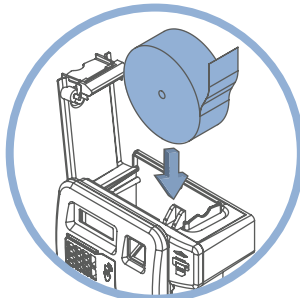
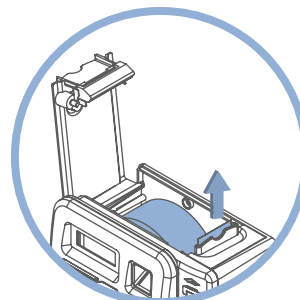
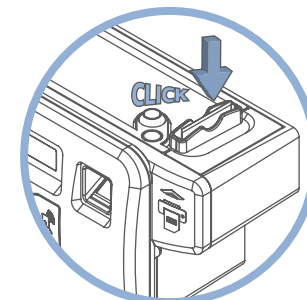
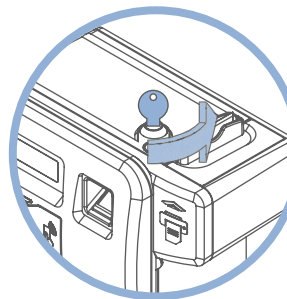
- **Cadastrar**: Permite cadastro de uma referência biométrica para um colaborador pré-cadastrado.
- **Excluir**: Permite a exclusão de referências biométricas cadastradas na memória

***Modelos**: IDNOX, IDNOX LT BIO, IDNOX LT BIO - PROX.

Operacional

Pré-requisitos para uso do equipamento

- Verifique se o mesmo está com papel na impressora;
- Ajuste a data e hora no equipamento;
- Cadastre o empregador e colaboradores na memória do equipamento.

Instalação da bobina de papel no equipamento

Quando da falta de papel no equipamento ele mostrará a mensagem "REP sem papel!", nesse momento siga os passos abaixo:

1 Gire a chave para desbloquear o botão

2 Pressione o botão

3 Enquanto o botão estiver pressionado abra a tampa puxando-a para cima

4 Posicione a bobina de papel dentro do compartimento

5 Puxe a tira de papel da bobina para fora passando pelo alimentador

6 Feche a tampa pressionando até escutar o click da trava

7 Gire a chave para bloquear o botão

Após estes passos o equipamento está pronto para impressão.

3.1 Ajuste da Data e Hora no Equipamento

A data e hora do equipamento podem ser ajustadas via menu ou via software. Para o ajuste via menu, siga os passos abaixo:

1. Entre no menu de ajustes
2. Selecione a opção Hora e Data

⚠ Caso você queira configurar o horário de verão no seu REP, deve ser selecionado a opção "Horário de Verão" no menu "Ajustes".

Para ajuste via software veja o manual do software Gerenciador do REP. Veja como fazer as conexões de comunicação no capítulo 6.

3.2 Cadastro de Empregador e Colaboradores

O cadastro de empregador e colaboradores pode ser feito por software ou via pendrive pela segunda USB. Para mais detalhes do cadastro via segunda USB, veja capitulo 6.

Para o cadastro do empregador no REP é solicitado o CNPJ/CPF do mesmo, CEI quando existir, razão social e local da prestação do serviço.
Para o cadastro do colaborador é solicitado PIS, nome do colaborador, flag de verificação biométrica e até duas matriculas (de até 20 dígitos) para identificação da pessoa.

O flag de verificação biométrica (Modelos: IDNOX, IDNOX LT BIO, IDNOX LT BIO - PROX) informa ao sistema se para aquele colaborador é necessária ou não a autenticação biométrica, caso o colaborador não possua dados biométricos este flag será ignorado e o ponto ocorrerá normalmente.

Para detalhes do processo de instalação física e elétrica
do equipamento veja o manual de manutenção e instalação

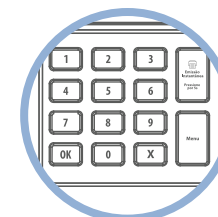
4.0 Processo de Registro de Ponto

O processo do registro de ponto segue como abaixo:

1. Entrada dos dados, via teclado, leitor de código de barras, leitor proximidade, leitor Mifare ou Biometria
2. Identificação do usuário através dos dados na MT
3. Gravação na MRP do evento de ponto
4. Aviso sonoro e visual do sucesso na geração do evento
5. Emissão do Ticket

Quando o REP estiver bloqueado, extraindo a AFD ou sem papel o ponto fica interrompido.

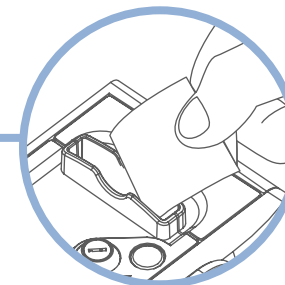
Identificação via teclado

1. Informa a matricula de no máximo 20 digitos
2. Autenticação do usuário

Identificação via cartão RFiD de Proximidade

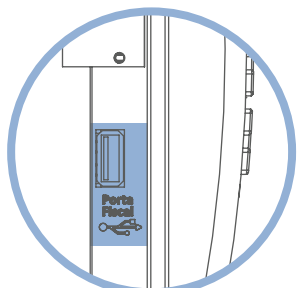
1. Aproxime o cartão
2. Autenticação do usuário

Identificação via biometria

1. Inserção da digital
2. Autenticação do usuário

5.0 Procedimento de Desbloqueio do Equipamento

Quando da abertura do equipamento, seja para uma manutenção ou qualquer outro motivo, o mesmo é bloqueado interrompendo o ponto e as comunicações.

Passos para o desbloqueio

1. Feche o equipamento e coloque novo lacre de segurança, anote o código do lacre;
2. Ligue o equipamento. O mesmo informará que está bloqueado;
3. Pressione qualquer tecla para ir ao menu de desbloqueio;
4. Entre na opção "Ver Chave (1)". Esta chave aleatória é gerada toda vez que o equipamento REP é violado;
5. Anote a chave;
6. Entre em contato com o fabricante e informe a chave e o código do lacre. O fabricante informará uma contra chave para desbloqueio;
7. Entre novamente no menu de desbloqueio e vá na opção "Desbloquear (2)";
8. Informe a contra chave fornecida pelo fabricante. Caso o equipamento esteja aberto o desbloqueio não será aceito.
9. Após o desbloqueio é obrigatório o ajuste de data e hora do equipamento.

6.0 Extração do AFD

Vista lateral

Para extração do Arquivo Fonte de Dados insira um pendrive na porta USB fiscal na frente do equipamento.

O processo inicia com a mensagem "Montando USB", na seqüência aparecerá a mensagem "Gravando ***%" mostrando a porcentagem da transferência de dados para o pendrive e no final a mensagem "Cópia completa" permanecendo a mensagem "AFD gerado" até a retirada do pendrive.

Caso ocorra algum problema durante o processo da AFD, será mostrada a mensagem da coluna 1 e depois a mensagem da coluna 2 ficará no display até a retirada do pendrive.

Descrição do erro	Coluna 1	Coluna 2
Não foi possível acessar o pendrive	"Erro ao montar"	"AFD não gerado"
Pendrive lotado	"Não há espaço"	"Sem espaço p/ AFD"
Erro na gravação	"Erro ao gravar"	"AFD não gerado"

7.0 Extração da RIM

Detalhe do teclado

Para extração da Relação Instantânea das Marcações pressione a tecla "Emissão Instantânea" por 5 segundos, após esse tempo o equipamento irá buscar na MRP os eventos das ultimas 24 horas.

Caso não haja eventos na memória do equipamento será mostrada a mensagem: "Sem eventos", se não houver eventos nas ultimas 24h a mensagem a ser mostrada será: "24h sem eventos". Se houver eventos aparecerá a mensagem: "emitindo RIM".

Comunicando com o IDNOX

A comunicação com o equipamento pode ser feita pelas seguintes opções:

Segunda porta USB **TCP/IP**

A segunda porta USB destina-se única e exclusivamente a comunicação com dispositivos de armazenamento em massa (pendrive), não possuindo suporte a outros dispositivos.

A porta de comunicação TCP/IP é unicamente destinada a comunicação com software de gerenciamento do REP, não possuindo suporte a qualquer outro dispositivo conectado a ela.

Via Segunda USB

Através da segunda porta USB é possível fazer a importação ou exportação de dados no equipamento, utilizando-se de um pendrive universal. Nesse processo é possível realizar a transferência dos dados de configuração, empregador, colaboradores, biometria e eventos.

Para o processo de importação ou exportação entre no menu do equipamento, depois em conectividade, USB.

Durante a importação e Exportação de dados o ponto via leitora, biometria e teclado ficam liberados.

Descrição dos Arquivos de Dados

Para melhor organização no momento da importação ou exportação foram criados arquivos distintos para cada tipo de informação.

Tipo de dados	Nome do arquivo
Configurações	rep_configuracao.txt
Empregador	rep_empregador.txt
Colaboradores	rep_colaborador.txt
Biometrias	rep_biometria.txt
Eventos	rep_XXXXXXXXXXXXXXXXX.txt

Obs.: XXXXXXXXXXXXXXXXX é o numero serial do equipamento.

Caso ocorra algum erro no processo de importação de dados será gerado no pendrive um arquivo de erro, exemplo se importando o arquivo rep_colaborador.txt será gerado um arquivo rep_colaborador_log,txt que conterá o numero da linha do arquivo original que no processo gerou erro e o código do erro.

Exportação de eventos da MRP

É possível exportar os eventos através da segunda USB, tendo duas opções de coleta: por faixa de NSR ou por faixa de Data.

No processo por faixa de NSR informa-se a NSR inicial e em seguida a final para coleta de dados.

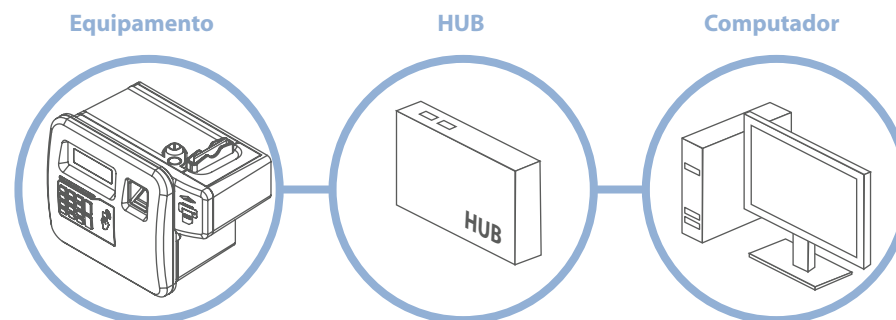
Já na opção de faixa de data, informa-se a data inicial e final dos eventos a serem exportados.

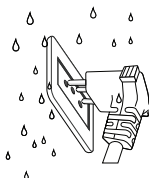
Via TCP-IP

Esta opção de comunicação utiliza a porta Ethernet 10/100MBits do equipamento.
Para habilitá-la, entre no menu do equipamento, depois em conectividade, TPC/IP.

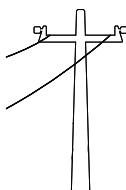
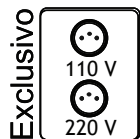
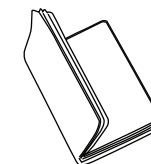
Verifique se o cabo de rede está conectado no equipamento e na rede antes de habilitar a comunicação.

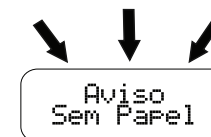
Nesta opção pode-se trabalhar tanto com DHCP como com IP fixo.
Existe também o recurso de identificação por nome, que é composto da palavra "rep", mais os últimos 12 dígitos do numero de série do equipamento.

Exemplo: Se o número de série é 01000010010000001, o nome será rep010010000001.
Para comunicação TCP/IP, veja os respectivos manuais.

Manutenção e Instalação

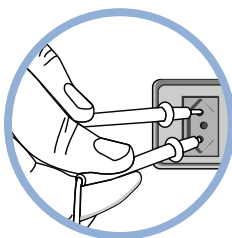
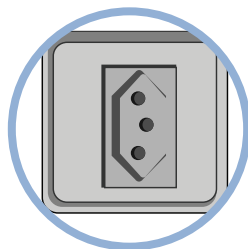
Instale o equipamento em local seco e arejado.

Não o exponha a altas temperaturas, locais úmidos ou rádio frequência, como por exemplo: máquinas pesadas (torno, guilhotina, etc.)

Não instale o equipamento em locais com luzes muito fortes, acima de 3000 lumens, pois isso afetará a sensibilidade do sensor biométrico.

Não instale o equipamento próximo a dutos com passagem de rede elétrica.

Recomenda-se tomada especifica para o equipamento, com tensão de 110V ou 220V estável, evite filtros de linha, T (benjamim), dutos elétricos com passagem de rede elétrica ou deixar próximo a máquinas pesadas, sinal de rádio frequência, etc.

Leia o manual do equipamento antes de iniciar qualquer procedimento, em caso de dúvidas, contate o serviço de atendimento ao cliente.

Faça uma limpeza periódica no sensor biométrico (Modelos: IDNOX, IDNOX LT BIO, IDNOX LT BIO - PROX). Isso irá evitar eventuais sujeiras que possam ocasionar dificuldade na verificação da digital. Para a limpeza, utilize apenas um pano macio e álcool.

Na falta de papel na impressora o equipamento irá parar de registrar o ponto e avisará no display, portanto, efetue verificações constantes da bobina.

Sempre mantenha um estoque de bobinas para garantir o funcionamento constante do equipamento. O IDNOX trabalha com bobinas de 330 metros de comprimento por 196 mm de diâmetro, 14 mm de tubete interno. Instruções de instalação da bobina, vide manual operacional.

Utilize papel com durabilidade mínima de 5 anos para a impressão.
Recomenda-se o uso de bobinas com papel térmico dos tipos:
1. Termobank 55, Termobank 60 e Termoticket 75 (fabricados pela Fibria Celulose S/A.)
2. SCBR-T56 (fabricado pela SCAN Brasil Automação Comercial e Industrial;)
3. Mitsubishi F5041 (fabricado pela Korpex Bobinas Térmicas.)
O equipamento sai de fábrica já configurado para a melhor sensibiliza ção do papel térmico, para manter um excelente contraste na impressão respeite as especificações de condições ambientais e de conservação. Caso haja qualquer anomalia na impressão contate a revenda.

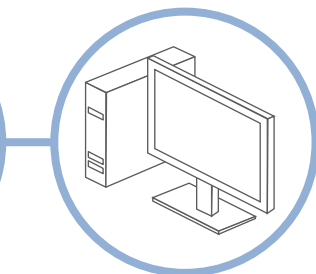
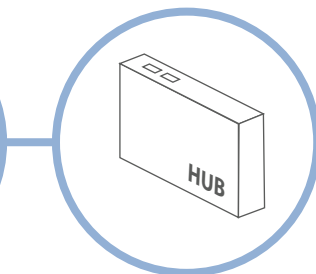
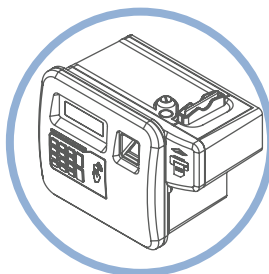
11.0 Ligando na Rede Elétrica

Usando um multímetro, avalie a tensão da tomada onde o equipamento será ligado. O valor deverá estar próximo de 127V ou 220V, dependendo do local. Se houver oscilação intensa ou a tensão não estiver em um valor tolerável não ligue o equipamento.

Recomendamos que haja uma tomada exclusiva para o equipamento a fim de evitar sobrecarga de tensão. Também é aconselhável que a tomada esteja próxima, descartando o uso de extensões.

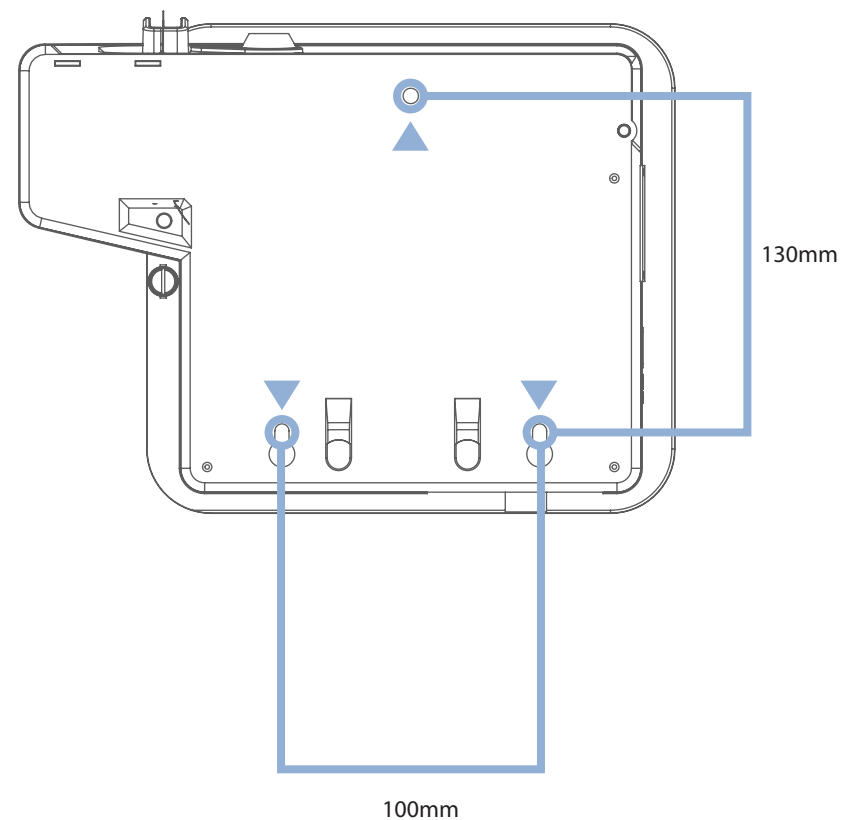
Fonte O equipamento utiliza fonte chaveada externa com entrada de 100 a 240Vac e saída de 12V 3A. Não é recomendado estender o cabo de saída da fonte.

12.0 Comunicação TCP-IP

A comunicação TCP/IP é feita através da própria placa. Para funcionar basta que um ponto de rede esteja disponível para que o equipamento seja conectado à rede internet local.

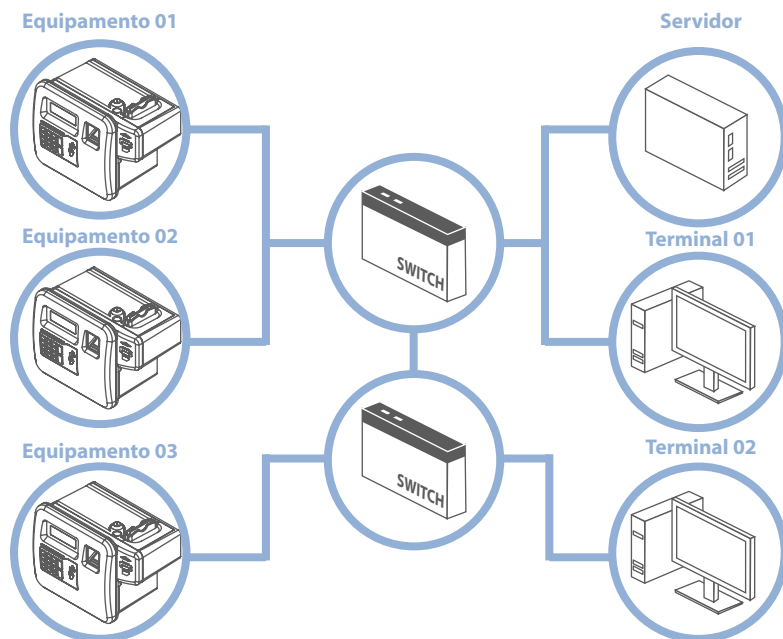
Equipamento **HUB** **Computador**

13.0 Gabarito de Furação

Para ser feita a instalação do REP, é necessária que seja feita três perfurações para a sustentação do equipamento. A imagem mostra como deve ser feita as perfurações com as devidas distâncias.

Fazer 03 furos de 06mm conforme as medidas indicadas abaixo

Aplicativo Web Embarcado

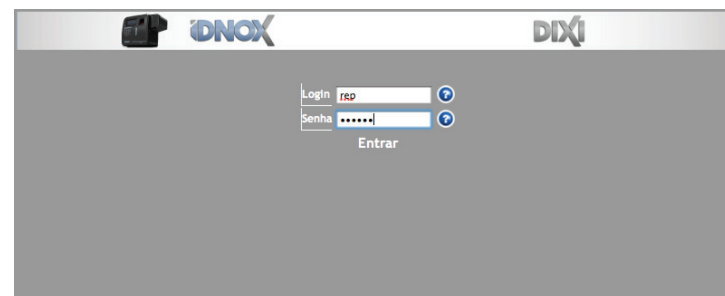
14.0 Início

O aplicativo embarcado do IDNOX fornece ferramentas que facilitam a instalação e configuração do equipamento. Pode ser acessado através de qualquer navegador, portanto, é independente do sistema operacional instalado na máquina.
A conexão pode ser feita através de rede Tcp/IP cabeada.

COMUNICAÇÃO TCP-IP
(Com o computador acessando 3 relógios

Pelo aplicativo podem ser ajustadas as seguintes configurações:

- Configurações gerais de funcionamento
- Ajuste da data e hora e horário de verão
- Gerenciamento do empregador
- Gerenciamento dos colaboradores
- Download de eventos da MRP

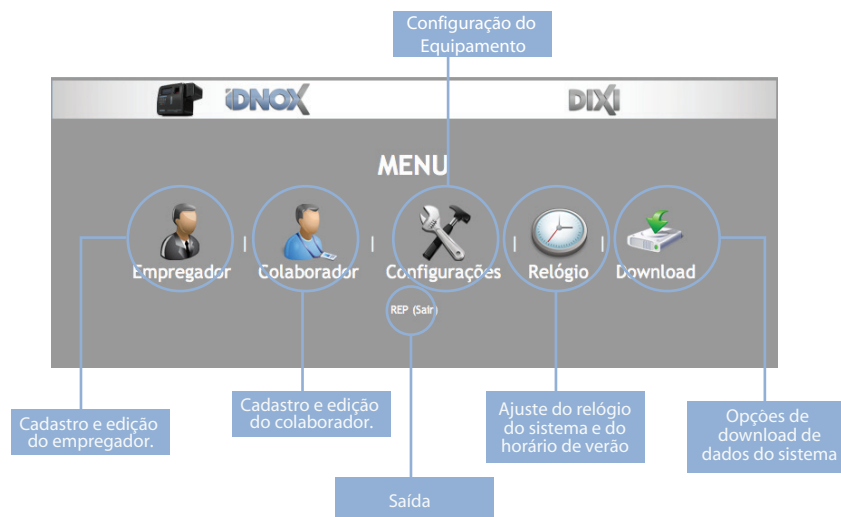
Para que a conexão seja possível, basta ajustar as configurações de comunicação (IP) e acessar via navegador de internet. Na barra de endereço do navegador você deverá digitar o IP que foi configurado no equipamento.

Tela principal do aplicativo embarcado do IDNOX:

O usuário padrão é "rep" e a senha padrão é "987654"

A senha do sistema é a mesma do menu do equipamento, portanto se for configurado uma senha através do equipamento, esta deverá ser utilizada no campo SENHA do sistema para acessar o aplicativo.

15.0 Menu Principal

O menu principal exibe links de acesso rápido à todas as opções do equipamento.

16.0 Menu Empregador

Fornece acesso às informações do empregador .

Razão social: Nome do empregador
Local: Descrição do local de instalação
Tipo de documento: CNPJ ou CPF
Documento: Número do CNPJ ou CPF
CEI: Cadastro específico no INSS

Após inserir os dados, clique em salvar.

Quando os dados dos campos "Documento" e "CEI" forem válidos, o fundo dos campos ficará verde, se não for válido, o fundo ficará vermelho

17.0 Menu Colaborador

A tela configuração de colaboradores permite a inclusão,exclusão, a alteração e a leitura dos dados dos empregados. Na tela, aparecerá a opção “Inserir” (a qual proporciona a inclusão de empregados) e a primeira página da listagem dos empregados.

Inclusão de Empregados

Para ser feita a inclusão de empregados no sistema, deve ser clicado em “Inserir”, na tela Colaborador

Os seguintes dados podem ser configurados:

Nome: Nome do colaborador
PIS: Número do PIS

Verificação de digital: Opção que define se o empregado irá realizar a verificação de digital no momento de marcação de ponto.
Referências do colaborador: Campo de inserção do número de matrícula do colaborador. Podem ser inseridos até dois números de matrículas para cada empregado.

Após inserir os dados, clique em salvar.

Quando os dados do campo "PIS" forem válidos, o fundo dos campos ficará verde, se não for válido o fundo ficará vermelho.

Alteração de Dados

Para ser feita a alteração de dados de um empregado, deve ser clicado em “Editar” ao lado do nome do empregado que será feita as alterações.

Leitura de Dados

Para ser feita a leitura de dados dos empregados, clique no nome do empregado. Será aberta uma nova página com todos os dados do mesmo.

Exclusão de Dados

Para a exclusão de empregados, basta clicar no ícone “Excluir”.

18.0 Menu Configurações

Nesse menu podem ser ajustadas as configurações de funcionamento do equipamento. Para facilitar a visualização dos dados é feita uma categorização do tipo de configuração no formato de abas.

Aba Informações

Exibe as informações sobre o número do REP, tipo de leitora utilizada no equipamento, quantidade de eventos gerados, quantidade de colaboradores cadastrados, quantidades de colaboradores que tiveram a identificação biométrica cadastrada e a quantidade aproximada de tickets emitidos.

Exibe as informações sobre o modelo do equipamento.

Aba Geral

Modo inteligente:
Com esta opção ativada, não será gerado um novo evento caso os dados salvos do colaborador não tenham sido alterados.

Leitoras verificam digital:
Quando tratar-se de um equipamento biométrico (Modelos: IDNOX, IDNOX LT BIO, IDNOX LT BIO - PROX) , esta opção faz com que seja solicitada a confirmação da identificação através da biometria, nos casos em que a entrada seja com cartão.

Tipo de corte do papel:
Parcial: O corte do comprovante emitido não é realizado totalmente, restando ao usuário destacar o comprovante de ponto.
Total: O corte do comprovante emitido é realizado totalmente.

Tamanho da Bobina:
Permite informar o tamanho da bobina de papel do equipamento. Através dessa informação o valor aproximado de comprovantes que poderão ser impressos será calculado.

Menu Configurações

Aba Comunicação

IP: Campo de definição para o IP do equipamento.

Gateway: Campo de definição do gateway.

Endereço MAC: Campo de definição do número de MAC.

Velocidade de comunicação: Campo de definição da velocidade de comunicação .

Tipo de Comunicação: Modo utilizado pelo equipamento para realizar a comunicação com o software gerenciador. As opções são TCP/IP .

Máscara de sub rede: Campo de definição da máscara de sub rede

Endereço DNS: Campo de definição do endereço de DNS.

Porta TCP: Campo de definição da porta de comunicação que será utilizada na comunicação com o software gerenciador.

DHCP: Ativa e desativa o recurso de DHCP.

Aba Segurança

Na aba das configurações de segurança é possível configurar os recursos de segurança fornecidos.

Nome do Usuário: Campo de definição para um usuário de acesso ao aplicativo.

Senha: Campo de definição de senha para o usuário informado. A senha informada será a mesma de acesso ao menu do equipamento.

Conexão Direta: Opção utilizada para apenas um IP especifico acessar o equipamento, se ativado irá requisitar um numero de IP.

Menu Relógio

Na tela de configuração de "Relógio" estão as ferramentas necessárias para configurar a data e hora do IDNOX.

Data / Hora Atual — Informa a data e a hora do equipamento. Para ajustá-las, marque a opção.

Sincronizar data e hora com o computador — Irá colocar no REP o mesmo horário do computador.

Horário de Verão — Para ajustar o horário de verão, marque a opção, feito isso defina o horário de início e término do horário de verão.

Após todas as alterações feitas, clique em "salvar" para que a informação seja enviada ao IDNOX.

Menu Download

Opção para realizar a coleta dos eventos e exportação dos dados de colaboradores armazenados em memória.

Aba Completo

Utilizando essa opção no download será realizado de forma completa com todos os eventos que estão na memória.

Aba Filtro por NSR

Utilizando essa opção poderá ser definido o NSR (número sequencial de registro) inicial e final para o download dos eventos. Será coletado um arquivo a partir dos NSR informados.

20.0 Menu Download

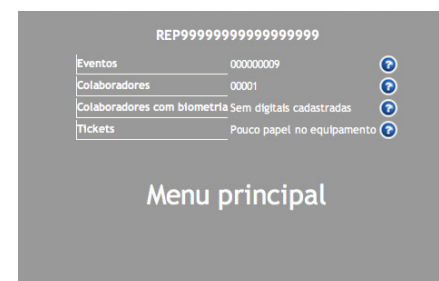
Aba Filtro por Data/Hora

Essa opção permite o download de eventos filtrados por data e hora. Os eventos serão coletados com base na data e hora informada até o final da memória.

Aba Exportar Colaboradores

Clicando na opção "Exportar Dados", permite a exportação das informações do(s) colaborador(es)."

Janela de Status de Papel e Eventos 21.0

O equipamento possui uma janela independente de login para consulta do status de papel e eventos. Basta acessar pelo endereço IP do equipamento + /equipstatus.html, exemplo: http://192.168.0.231/equipstatus.html.

Nesta janela há a informação da quantidade estimada de tickets ainda possíveis de serem impressos, a quantidade de eventos, a quantidade de colaboradores e biometrias, tendo as informações atualizadas a cada 10 segundos.

Sair 22.0

Clicando em "Logout" o sistema é finalizado, sendo redirecionado para a página inicial.